

NOTFALL WASSER

Wo tritt Wasser aus dem System aus?	Was ist zu tun?
Austrittsstelle liegt innerhalb des Hauses Ist das Leck im Bereich der Hausinstallation?	Haupthahn schliessen und Sanitärinstallateur anrufen
Austrittsstelle liegt ausserhalb des Hauses Tritt Wasser durch das Erdreich oder durch die Strassenoberfläche aus? Ist das Leck im Bereich der privaten Hausanschlussleitung oder auf der öffentlichen Werkleitung?	Pikett NetZulg AG anrufen 033 437 32 42 (24h / Tag)
An 1 oder mehreren Zapfstellen ist kein Wasser vorhanden Ist teilweise im Haus Wasser vorhanden?	Sanitärinstallateur anrufen
An jeder Zapfstelle ist kein Wasser vorhanden Ist im ganzen Haus kein Wasser vorhanden, obwohl der Haupthahn offen ist?	Pikett NetZulg AG anrufen 033 437 32 42 (24h / Tag)

Wasserabschaltung durch die NetZulg AG

Wasserabschaltungen erfolgen zur Behebung von Lecks sowie zum Erneuern von Anlageteilen. Sie erhalten soweit möglich 2 - 4 Tage vor den Arbeiten eine blaue Abschaltmitteilung mit genauem Datum und Dauer des Lieferunterbruchs. In dringenden Fällen sind wir zu sofortigen Abststellungen gezwungen.

Wir empfehlen Ihnen, den Haupthahn im Keller vor der Abstellung zu schliessen. Öffnen Sie ihn erst wieder, nachdem das Netz wieder unter Druck steht. Achten Sie ebenfalls darauf, dass die Wasserhähnen nicht offen sind.

Durch diese Massnahmen werden möglichst wenig Ablagerungspartikel (Sand, Kalk und Rost) in Ihre Hausinstallation eingeschwemmt. Für allfällige **Reinigung** verstopfter Siebe fordern Sie bitte **Ihren Sanitärinstallateur** an.

Wir bitten Sie, das nötige Wasser (zum Kochen oder Waschen) vorher z.B. in Pfannen oder sonstigen Gefässen zu fassen.