2021 / 2022

netZULG *Fakten*

Strom und Trinkwasser

NetZulg AG
Bernstrasse 138 · Postfach · 3612 Steffisburg
033 439 42 42 · info@netzulg.ch · www.netzulg.ch

Pikettdienst 033 437 32 42
(ausserhalb der Bürozeiten, 24 Std./Tag)

Strompreisanpassungen in Steffisburg

Die NetZulg AG ist gesetzlich verpflichtet, jährlich die Strompreise anhand der aktuellen Marktsituation neu zu definieren.

Strompreise 2022

Der Steffisburger Haushalt bezahlt im kommenden Jahr rund 1,7 % mehr für den Strom. Die Reduktion der Energiemenge im Verteilnetz der NetZulg AG sowie die stark gestiegenen Energiepreise am Markt sind die Gründe für die Preisanpassungen im Steffisburger Versorgungsgebiet.

Energie

Seit letztem Oktober sind die Preise am Strommarkt sehr stark gestiegen. Diese Preiserhöhungen wirken sich auf alle Kundinnen und Kunden spürbar aus.
Dies vor allem auch, weil in den letzten Jahren ein konstant tiefes Preisniveau gehalten werden konnte.

Netznutzung

Die veränderte Kundenstruktur in der Gemeinde Steffisburg hat zur Folge, dass weniger Energie durch das Versorgungsnetz fliesst. Damit unter anderem die Versorgungssicherheit weiterhin auf hohem Niveau gewährleistet werden kann, führt eine Unterdeckung der Netzkosten unumgänglich zu Preisanpassungen.
Der von der nationalen Netzgesellschaft Swissgrid erhobene Tarif für Systemdienstleistungen bleibt unverändert.

Abgaben

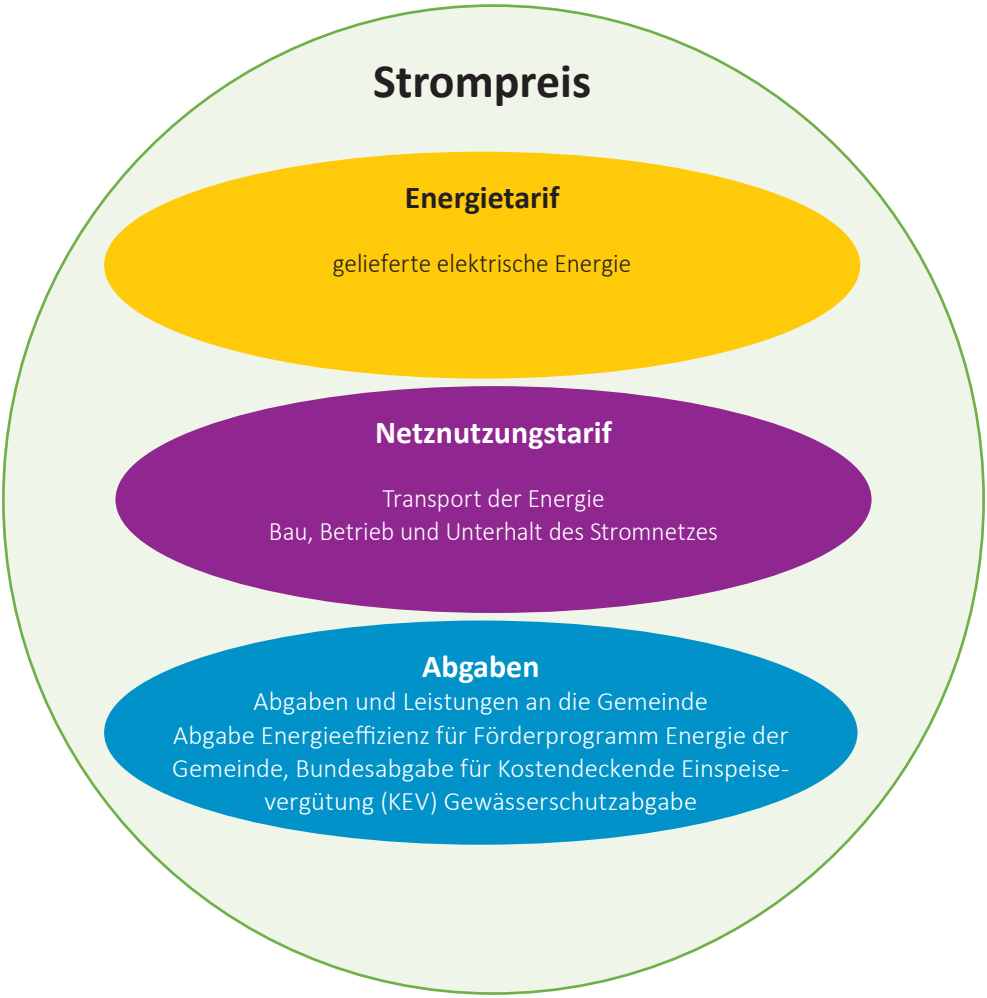
Die Abgaben an die Gemeinde Steffisburg und der Netzzuschlag des Bundes erfahren keine Änderung.

Auswirkungen auf die Kosten für Kundinnen und Kunden

Die Tarifanpassungen belaufen sich, je nach Kundengruppe, zwischen 0 % bis 8 %.

Zusammensetzung Strompreis

Der Strompreis setzt sich aus drei verschiedenen Komponenten zusammen. Die Konsumentinnen und Konsumenten bezahlen die bezogene elektrische Energie (Energietarif). Die Infrastrukturkosten für den Bau, Unterhalt und Betrieb des für den Stromtransport notwendigen Stromnetzes werden mit dem Netznutzungstarif abgegolten. Den dritten Anteil am Strompreis bilden Abgaben ans Gemeinwesen, der Netzzuschlag zur Förderung der erneuerbaren Energien sowie zum Schutz der Gewässer und Fische.



Stromprodukte 2022

Energie Haushalt 0 bis 50‘000 kWh/Jahr	**Mischstrom H** Basisprodukt	**Naturstrom H** 100 % erneuerbar Wahlprodukt
Energie Gewerbe 50‘000 bis 100‘000 kWh/Jahr	**Mischstrom G** Basisprodukt	**Naturstrom G** 100 % erneuerbar Wahlprodukt

Netznutzung Standardprodukt 0 bis 50‘000 kWh/Jahr	**Einfach Haushalt** Einfachtarif Für alle Haushaltskunden und Kleingewerbe ohne Steuerung.
Netznutzung Wahlprodukte 0 bis 50‘000 kWh/Jahr	**Haushalt** Doppeltarif Zustimmung zu Steuerung für Elektroboiler, Waschmaschine, Tumbler, etc. ohne Heizwärmeanwendung (Wärmepumpe).
	Hauswärme (WP) Doppeltarif mit Wärmepumpe (WP) und Steuermöglichkeit Zustimmung zu Steuerung für Elektroboiler, Waschmaschine, Tumbler, etc. festinstallierte, steuerbare Heizwärmeanwendung (Wärmepumpe) an der gleichen Messstelle
	Unterbrechbare Wärme Doppeltarif, 3 x 2 h Sperrung für den Energiebezug von fest angeschlossenen, mit aktivierter Steuerung unterbrechbaren Geräten und Anlagen (3 x 2 Stunden/Tag). Die Messung erfolgt mit einem separaten Zähler.
50‘000 bis 100‘000 kWh/Jahr	**Gewerbe** Doppeltarif und Leistungspreis
50‘000 bis 100‘000 kWh/Jahr	**Gemeinschaft ZEV** Doppeltarif und Leistungspreis für Zusammenschluss zum Eigenverbrauch.

Doppeltarif Hochtarif von etwa 07:00 Uhr bis etwa 21:00 Uhr
Niedertarif von etwa 21:00 Uhr bis etwa 07:00 Uhr

Stromtarife 2022

Basistarif

Einfach Haushalt

Für Kundinnen und Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 50‘000 kWh und ohne aktive Steuerung von elektrischen Verbrauchern.

Einheitstarif
00:00 bis 24:00 Uhr

Netznutzung Grundpreis	CHF/Monat	8.08

		Einheitstarif
Mischstrom H*	Rp./kWh	10.23
Netznutzung Einfach Haushalt	Rp./kWh	14.97
Systemdienstleistung Swissgrid	Rp./kWh	0.17
Abgaben und Leistungen an die Gemeinde	Rp./kWh	1.08
Förderabgabe Energieeffizienz an die Gemeinde	Rp./kWh	0.54
Gesetzliche Förderabgabe (KEV)	Rp./kWh	2.37
Gewässerschutzabgabe	Rp./kWh	0.11
Total mit Mischstrom H	Rp./kWh	**29.47**

Preise inklusive 7,7 % Mehrwertsteuer

*Die Stromkundschaft erhält automatisch das günstigere Energieprodukt **Mischstrom** mit erneuerbarer Energie. Sie können auf das 100 % erneuerbare Stromprodukt **Naturstrom** inklusive Anteilen aus Ökostrom und Strom von Steffisburger Photovoltaikanlagen wechseln.

Mit + 1.6 Rp/kWh (inkl. MwSt.) sind Sie beim Basistarif und bei den Wahlprodukten zu 100 % mit erneuerbarer Energie versorgt.

100% aus erneuerbaren Energiequellen

Wahltarif

Haushalt

Für Kundinnen und Kunden mit einem Jahresverbrauch unter 50‘000 kWh und Zustimmung zu aktivierter Steuerung für Elektroboiler, Waschmaschinen, Tumbler, etc., jedoch ohne Heizwärmeanwendung (Wärmepumpe).

Doppeltarif
Hochtarif von etwa 07:00 Uhr bis etwa 21:00 Uhr
Niedertarif von etwa 21:00 Uhr bis etwa 07:00 Uhr

Netznutzung Grundpreis	CHF/Monat	11.85	

		Hochtarif	Niedertarif
Mischstrom H*	Rp./kWh	10.23	6.68
Netznutzung Haushalt	Rp./kWh	10.99	7.75
Systemdienstleistung Swissgrid	Rp./kWh	0.17	0.17
Abgaben und Leistungen an die Gemeinde	Rp./kWh	1.08	1.08
Förderabgabe Energieeffizienz an die Gemeinde	Rp./kWh	0.54	0.54
Gesetzliche Förderabgabe (KEV)	Rp./kWh	2.37	2.37
Gewässerschutzabgabe	Rp./kWh	0.11	0.11
Total mit Mischstrom H	Rp./kWh	**25.48**	**18.70**

Preise inklusive 7,7 % Mehrwertsteuer

Wahltarif

Hauswärme (WP)

Für Kundinnen und Kunden mit Zustimmung für eine aktivierten Steuerung für Elektroboiler, Waschmaschinen, Tumbler, etc., sowie an der gleichen Messstelle fest installierten steuerbaren Heizwärmeanwendung (Wärmepumpe).

Doppeltarif
Hochtarif von etwa 07:00 Uhr bis etwa 21:00 Uhr
Niedertarif von etwa 21:00 Uhr bis etwa 07:00 Uhr

Netznutzung Grundpreis	CHF/Monat	11.85	

		Hochtarif	Niedertarif
Mischstrom H	Rp./kWh	10.23	6.68
Netznutzung Haushalt	Rp./kWh	9.91	6.68
Systemdienstleistung Swissgrid	Rp./kWh	0.17	0.17
Abgaben und Leistungen an die Gemeinde	Rp./kWh	1.08	1.08
Förderabgabe Energieeffizienz an die Gemeinde	Rp./kWh	0.54	0.54
Gesetzliche Förderabgabe (KEV)	Rp./kWh	2.37	2.37
Gewässerschutzabgabe	Rp./kWh	0.11	0.11
Total mit Mischstrom H	Rp./kWh	**24.40**	**17.62**

Preise inklusive 7,7 % Mehrwertsteuer

Wahltarif

Unterbrechbare Wärme

Zusatzprodukt zu einem Wahlprodukt. Es gilt für den Energiebezug von fest angeschlossenen, mit aktivierter Steuerung (RSE oder Smart-Meter) unterbrechbaren Geräten und Anlagen (3 x 2 Stunden pro Tag).

Doppeltarif
Hochtarif von etwa 07:00 Uhr bis etwa 21:00 Uhr
Niedertarif von etwa 21:00 Uhr bis etwa 07:00 Uhr

Netznutzung Grundpreis	CHF/Monat	6.46	

		Hochtarif	Niedertarif
Mischstrom H	Rp./kWh	10.23	6.68
Netznutzung Haushalt	Rp./kWh	8.29	5.06
Systemdienstleistung Swissgrid	Rp./kWh	0.17	0.17
Abgaben und Leistungen an die Gemeinde	Rp./kWh	1.08	1.08
Förderabgabe Energieeffizienz an die Gemeinde	Rp./kWh	0.54	0.54
Gesetzliche Förderabgabe (KEV)	Rp./kWh	2.37	2.37
Gewässerschutzabgabe	Rp./kWh	0.11	0.11
Total mit Mischstrom H	Rp./kWh	**22.04**	**15.25**

Preise inklusive 7,7 % Mehrwertsteuer

Energieprodukt Naturstrom

100% aus erneuerbaren Energiequellen

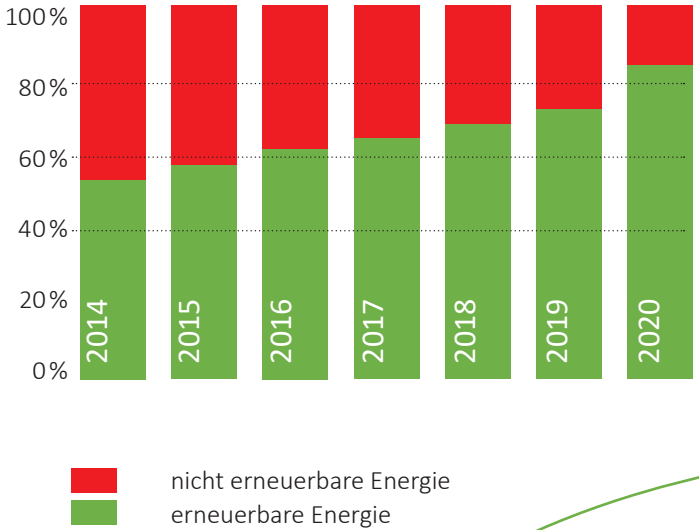
100% aus erneuerbaren Energiequellen

Mit einem Aufpreis von 1.6 Rp./kWh können Sie auf das 100% erneuerbare Stromprodukt **Naturstrom** wechseln. Es beinhaltet nur Strom, welcher aus erneuerbaren Ressourcen wie Wasser, Wind oder Sonnenkraft hergestellt wird. Diese Produktionsarten tragen zur Reduktion des CO_2- und Schadstoffausstosses und somit zu einer sauberen Umwelt bei. Das Energieprodukt Naturstrom enthält auch 39,7% Ökostrom, welcher besonders umweltschonend produziert wurde und Strom von Steffisburger Photovoltaikanlagen.

Bestellung

mit Talon hinten in der Broschüre oder über Website
www.netzulg.ch/erneuerbar

Entwicklung des Anteil erneuerbarer Energiequellen in Steffisburg

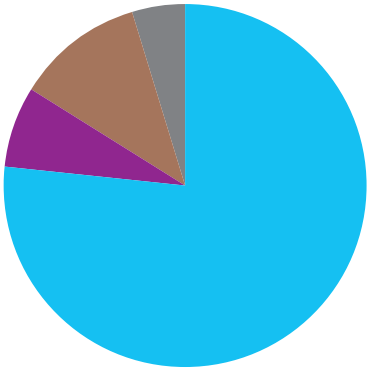


Produktemix 2020

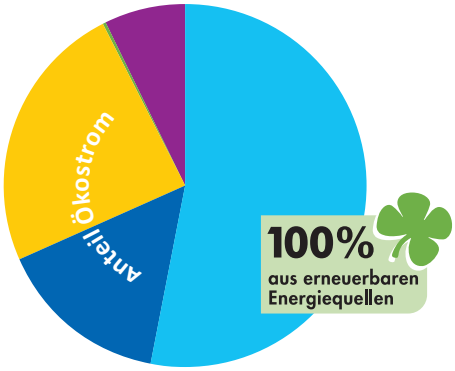
Der Entscheid des Kunden für das günstigere Basisprodukt **Mischstrom H** oder das um 1.6 Rp./kWh teurere erneuerbare **Produkt Naturstrom H** beeinflusst dem Produktemix und schlussendlich die Stromkennzeichnung.

Energiequelle	Basisprodukt Mischstrom H	Wahlprodukt Naturstrom H
Wasserkraft Schweiz	76,9 %	53,3 %
*Wasserkraft star		15,2 %
*Sonnenenergie star		24,1 %
*Windenergie star		0,4 %
geförderter Strom	7,0 %	7,0 %
Total erneuerbar	**83,9 %**	**100,0 %**
* Anteil Ökostrom 39,7 %		
Kernenergie	11,4 %	
Erdgas	4,7 %	
Abfälle		
Total nicht erneuerbar	**16,1 %**	**0,0 %**

Basisprodukt Mischstrom H



Wahlprodukt Naturstrom H



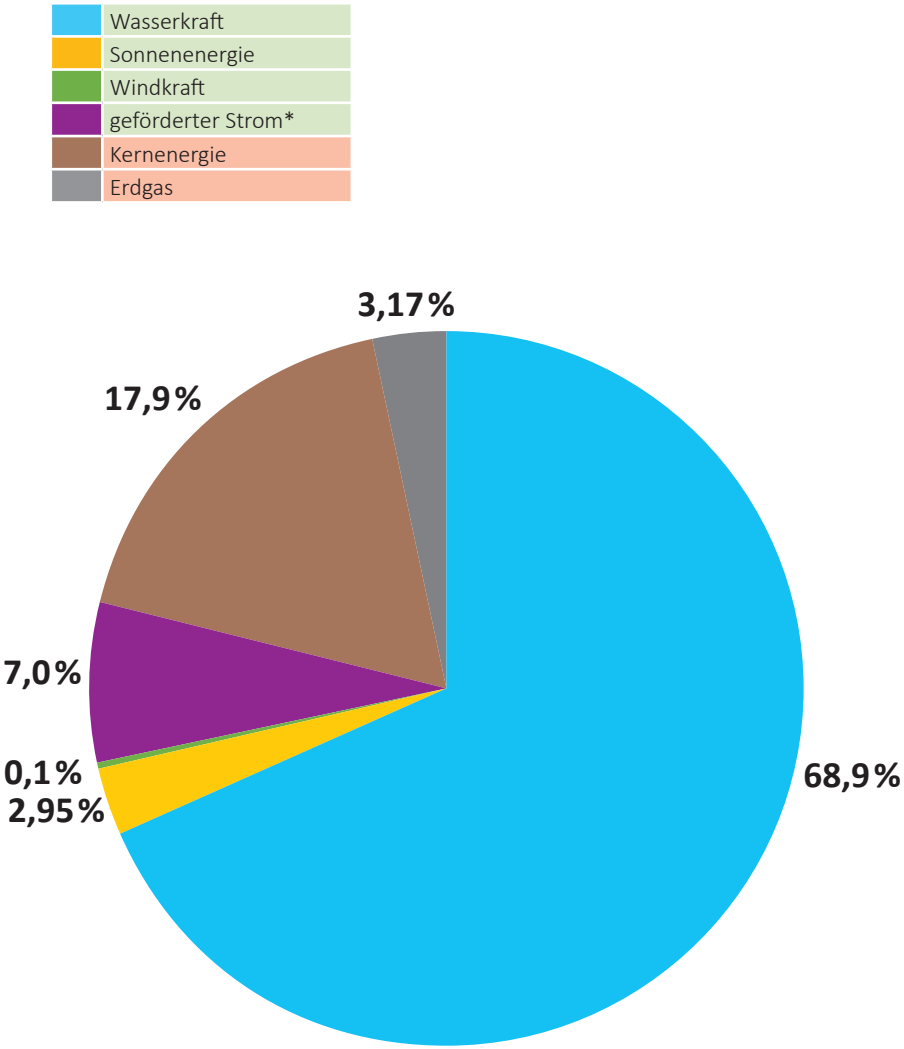
Stromkennzeichnung 2020

Mit der Stromkennzeichnung deklariert die NetZulg AG nachträglich die Herkunft der elektrischen Energie, welche im Vorjahr für das Stromnetz in Steffisburg bezogen wurde.
Dank einem erneuten Anstieg der Kundschaft, die das Produkt **Naturstrom H** verwendet, konnte der Anteil an erneuerbaren Energien um 6,8 % von 72,1 % auf 78,9 % gesteigert werden. Die gesamte elektrische Energie wird mit Schweizer Produktionsanlagen erzeugt. Die NetZulg AG produziert aktuell mit zehn Anlagen Strom, sieben davon sind Photovoltaik-Anlagen zur Nutzung der Sonnenenergie.

Ihr Stromlieferant: NetZulg AG, Steffisburg	
Kontakt:	Telefon 033 439 42 42, info@netzulg.ch
Bezugsjahr:	2020

Der an unsere Kunden gelieferte Strom wurde produziert aus:

	Total	**aus der Schweiz**
Erneuerbare Energien	78,9 %	78,9 %
Wasserkraft	68,9 %	68,9 %
Übrige erneuerbare Energien	3,0 %	3,0 %
• Sonnenenergie	2,95 %	2,95 %
• Windenergie	0,05 %	0,05 %
• Biomasse	0,00 %	0,00 %
• Geothermie	0,00 %	0,00 %
Geförderter Strom*	7,0 %	7,0 %
Nicht erneuerbare Energien	21,1 %	21,1 %
Kernenergie	17,9 %	17,9 %
Fossile Energieträger	3,2 %	3,3 %
• Erdöl	0,00 %	0,00 %
• Erdgas	3,17 %	3,17 %
• Kohle	0,00 %	0,00 %
Abfälle	0,0 %	0,0 %
Total	100,0 %	100,0 %



*Die Kostendeckende Einspeisevergütung KEV ist ein Instrument des Bundes, welches zur Förderung der Stromproduktion aus erneuerbaren Energien eingesetzt wird. Die KEV garantiert den Produzentinnen und Produzenten von erneuerbarem Strom einen Abnahmepreis, der ihren Produktionskosten entspricht. Der so produzierte Strom wird an alle verteilt und kann nicht weiter gehandelt werden. In der Stromkennzeichnung wird dieser Strom als «**geförderter Strom**» gekennzeichnet.

Trinkwasserqualität

Das Steffisburger Trinkwasser ist ein Mischwasser und stammt zu knapp 70 % aus den Grundwasserpumpwerken Burgergut (Wasserversorgung Steffisburg) und Amerikaegge (WARET AG) sowie die zu ca. 30 % aus dem Quellwassergebiet Buchen-Homberg. Die gute Qualität des Grundwassers erfordert keinerlei Nachbehandlung. Beim Quellwasser erfolgt zur Sicherheit eine vorsorgliche Entkeimung durch UV-Licht.

Selbstkontrolle

Ein externes Labor überprüft jeden Monat das Steffisburger Trinkwasser. Die dafür nötigen Wasser-Proben werden bei allen Pumpwerken, Reservoirs und bei den Quellen entnommen. Dazu kommen Probeentnahmen in jeder Zone des Wassernetzes. Das entnommene Trinkwasser wird mikrobiologisch überprüft. Jährlich findet eine grosse chemische Analyse statt. Die Wasserqualität im Versorgungsnetz entspricht vollumfänglich den gesetzlichen Anforderungen.

Kantonale Kontrolle

Der qualitative und quantitative Schutz des Grundwassers ist Sache des Kantons. Gemäss den Untersuchungsergebnissen des Kantonalen Laboratoriums entspricht das gesamte, im Leitungsnetz Steffisburg abgegebene Trinkwasser den gesetzlichen Vorschriften.

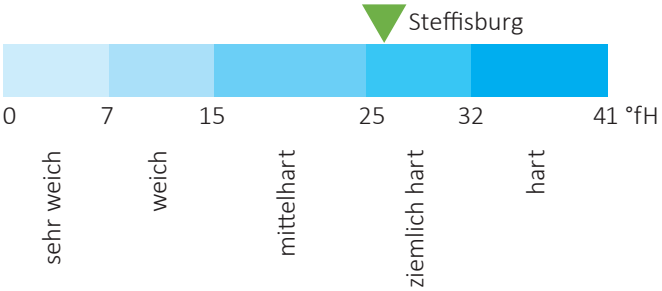
Messwerte 2021

	unsere Werte	SLMB*
Wassertemperatur	12.7 °C	8 bis 15 °C
Gesamthärte	26.4 °fH	< 50 °fH
Calcium (Ca)	87.5 mg/l	<200 mg/l
Magnesium (Mg)	11.0 mg/l	< 50 mg/l
Chlorid	10.5 mg/l	< 20 mg/l
Nitrat (NO_3)	13.9 mg/l	< 25 mg/l
Sulfat (SO_4)	20.5 mg/l	< 50 mg/l
pH Wert	7.4	6.8 bis 8.2

*SLMB = Erfahrungswert aus dem Schweizerischen Lebensmittelbuch

Wasserhärte

Die Wasserhärte ist der Massstab des Kalkgehaltes im Wasser. Sie wird in französischen Härtegraden (°fH) angegeben. Man unterscheidet sechs Härtegradstufen: Das Steffisburger Wasser ist mit 26.4 °fH mittelhart.



Chlorothalonil

Chlorothalonil ist ein Wirkstoff, der in Pflanzenschutzmitteln seit den 1970er Jahren gegen Pilzbefall zugelassen ist. Er steht im Verdacht, krebserregend zu sein.

Ab dem 1. Januar 2020 dürfen Chlorothalonil enthaltende Fungizide nicht mehr verwendet werden. Aktuelle kantonale Messungen bescheinigen dem Trinkwasser in Steffisburg , dass der Gehalt der Chlorothalonil-Sulfonsäure deutlich (Faktor 8) unterhalb des erlaubten Grenzwertes ist.

Messung vom Kantonalen Amt für Wasser und Abfall
am 17. Mai 2021 bei der Messstelle Pumpwerk Burgergut

Chlorothalonil Metabolit R417811	0.012 µg/l
erlaubter Höchstwert	0.100 µg/l

Kundencenter und NetZulg App

Die NetZulg AG stellt die Kunden-App «NetZulg» für Smartphones und Tablets zur Verfügung.

Neuigkeiten

Mit der App erhalten Sie unter anderem News aus dem Umfeld der NetZulg AG. Dabei haben Sie die Wahl, auf welche Art Sie bei neuen News benachrichtigt werden möchten. Push-Benachrichtigungen werden direkt auf Ihr Gerät geschickt. Sie können aber auch Informationen per E-Mail abonnieren. Beide Benachrichtigungsarten können jederzeit geändert oder abbestellt werden. Für die Verwendung des News-Dienstes ist eine einmalige Registrierung notwendig.

Defekte Strassenleuchte melden

Sie haben eine defekte oder flackernde Strassenlampe in Steffisbug entdeckt? Melden Sie uns Ihre Beobachtung mit der App. Das NetZulg-Team ist dankbar für Ihren Hinweis und wird sich der Sache annehmen.

NetZulg Kundencenter

Sind Sie Kundin oder Kunde der NetZulg AG? Mit der NetZulg App erhalten Sie mobilen Zugang zum Online-Kundencenter. Mit der NetZulg App verwenden Sie die gleichen Anmeldeinformationen (Benutzername und Passwort) wie bei der Anmeldung auf Ihrem Computer. Sie haben noch keinen Account?

Den Zugang zum Online-Kundencenter finden Sie auf der Website www.netzulg.ch/kundencenter. Beim ersten Besuch im Kundencenter der NetZulg AG müssen Sie sich registrieren. Dazu benötigen Sie Ihre aktuelle NetZulg-Rechnung. Bitte achten Sie darauf,

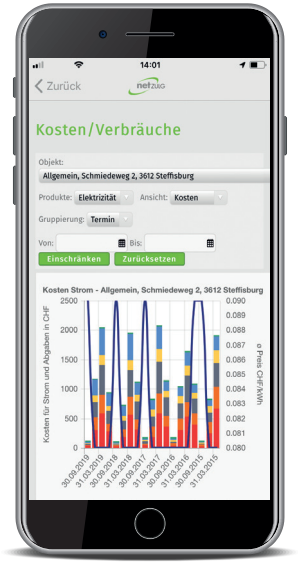
dass Sie Ihren Vornamen und Namen bzw. Ihre Firma (erste Zeile der Rechnungsadresse ohne Anrede) wie auch die Kundennummer genauso eingeben, wie sie auf der Rechnung aufgeführt sind.

Kontaktformular

Für Hinweise oder bei Fragen zu den Dienstleistungen und Produkten der NetZulg AG wie auch zur App können Sie das Kontaktformular verwenden. Natürlich sind wir nach wie vor auch persönlich oder telefonisch für Sie da oder beantworten Post.

Notfallnummern

Bei Notfällen ist es oft entscheidend, die richtige Telefonnummer zur Hand zu haben. In der App finden Sie wichtige Notfallnummern.



Die «NetZulg App» ist online und kostenlos in den Stores von Apple und Google verfügbar. Die direkten Links finden Sie unter

www.netzulg.ch/app

Infrarotbilder Ihres Hauses

Was sind Infrarotbilder

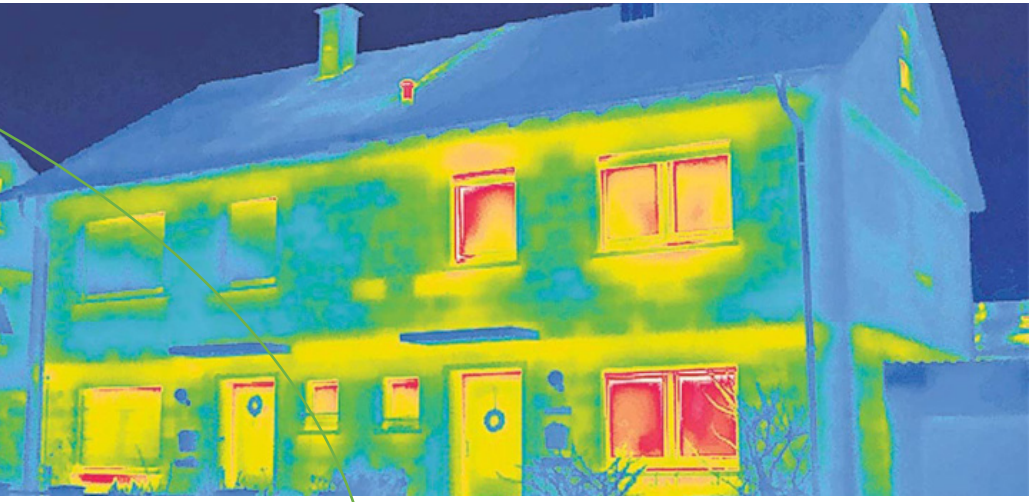
Jedes Objekt gibt eine Wärmestrahlung ab, die mittels Infrarotbildern – auch Infrarotthermografie genannt – dargestellt werden kann. Die verschiedenen Farben eines Infrarotbildes zeigen die Intensität der Strahlung entsprechend der örtlichen Oberflächentemperatur. Die Infrarotthermografie ist damit ein zuverlässiges Verfahren, Gebäude auf ihre energetische Verfassung zu überprüfen. Wärmeverluste oder Kältebrücken infolge Konstruktionsfehlern bzw. baulicher Mängel werden durch die Infrarotthermografie aufgedeckt. Mit Infrarotbildern können Massnahmen zur Energieeinsparung effektiv geplant werden. Fachlich unsaubere Handwerksleistungen können schnell und einfach dokumentiert werden.
In Zusammenarbeit mit unserem Partner, der ibih AG, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, für **CHF 250.00 pro Objekt** in Steffisburg an unserer Aktion teilzunehmen. Das Dienstleistungspaket beinhaltet mindestens drei Infrarotbilder eines Objektes zusammengestellt in einer Infobroschüre mit Erläuterungen zu den jeweiligen Bildern.

Zeitpunkt der Aufnahmen

Wenn die Temperaturen in unserem Versorgungsgebiet nicht zu mild sind, ist der Kamerawagen im Februar 2022 unterwegs.

Bestellung

mit nebenstehendem Talon oder über Website
www.netzulg.ch/infrarot



Bestellung Infrarotbilder

oder **online**: www.netzulg.ch/infrarot

☒ Ich will vom folgendem Objekt Infrarotbilder zum Preis von CHF 250.00 inkl. 7,7 % Mehrwertsteuer anfertigen lassen.

Fotoobjekt Strasse, Nr.

Fotoobjekt PLZ, Ort

Vorname, Name

Strasse, Nr.

PLZ, Ort

Telefon

Datum, Unterschrift

Bestellung Naturstrom

100% aus erneuerbaren Energiequellen

oder **online**: www.netzulg.ch/erneuerbar

☒ Ich will meinen Strombedarf mit **Naturstrom** decken und bezahle gegenüber dem Basisprodukt Mischstrom einen Mehrpreisvon 1.6 Rp./kWh inkusive 7,7 % Mehrwertsteuer. Die Vertragsdauer gilt auf unbestimmte Zeit und ist unter Einhaltung einer Frist von einem Monat jeweils auf ein Quartalsende kündbar, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Netzanschluss, die Netznutzung und die Lieferung von Energie und Wasser der NetZulg AG. Die Preise werden jedes Jahr neu berechnet und per 31. August für das Folgejahr veröffentlicht.

Vorname, Name

Strasse, Nr.

PLZ, Ort

Telefon

Datum, Unterschrift

GAS/ECR/ICR

nicht frankieren
ne pas affranchir
non affrancare
50210824
000001

DIE POST

A

pro clima

NetZulg AG
Bernstrasse 138
Postfach
3612 Steffisburg

GAS/ECR/ICR

nicht frankieren
ne pas affranchir
non affrancare
50210824
000001

DIE POST

A

pro clima

NetZulg AG
Bernstrasse 138
Postfach
3612 Steffisburg