



April 2025



Information

Einstellung des
Schalterbetriebs der
EVR AG per
31. Mai 2025

Energie Versorgung Riggisberg AG
www.evrag.ch

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir informieren Sie heute über eine organisatorische Veränderung innerhalb der Energie Versorgung Riggisberg AG.

Aufgrund personeller Veränderungen in Kombination mit einer insgesamt tiefen Frequentierung ist der reguläre Betrieb unseres Schalters vor Ort wirtschaftlich und organisatorisch nicht mehr sinnvoll.

Entsprechend hat der Verwaltungsrat der EVR AG unter Einbezug des Gemeindepräsidenten entschieden, den Schalterbetrieb in Riggisberg ab dem 31. Mai 2025 einzustellen.

Um weiterhin einen bedarfsgerechten Service sicherzustellen, haben wir eine nachhaltige Lösung gefunden: Die NetZulg AG als unser Kooperationspartner ist **ab dem 2. Juni 2025** an allen fünf Werktagen telefonisch erreichbar, Termine vor Ort in Riggisberg sind nach telefonischer Absprache nach wie vor möglich.

Mehr Flexibilität und verbesserte Erreichbarkeit

Ein wesentlicher Vorteil dieser neuen Regelung liegt in der verbesserten Erreichbarkeit für unsere Kundinnen und Kunden. Während der Schalter bisher nur an einzelnen Tagen geöffnet und das Telefon besetzt war, sorgt unser Dienstleistungspartner nun dafür, dass an allen fünf Werktagen eine kompetente Ansprechperson verfügbar ist.

Damit schaffen wir eine flexiblere und effizientere Lösung für Anfragen und Anliegen – ohne Einschränkungen in der Servicequalität. Selbstverständlich können Termine vor Ort in Riggisberg weiterhin individuell telefonisch vereinbart werden – ein direkter und persönlicher Austausch bleibt uns wichtig! Die NetZulg AG hat diesen Service bereits bei verschiedenen anderen regionalen Energieversorgern umgesetzt, wo er sich jeweils innert kurzer Zeit als geschätzte, bedarfsgerechte Lösung etablieren konnte.

Strategische Überlegungen für die Zukunft

Als kleiner Energieversorger stehen wir vor besonderen Herausforderungen: Regulatorische Vorgaben, steigende Anforderungen an Infrastruktur und Technologie sowie wirtschaftliche Effizienz sind Faktoren, die eine langfristige strategische Ausrichtung erfordern.

In einer sich wandelnden Energielandschaft sind Kooperationen ein existentieller Bestandteil, um wettbewerbsfähig zu bleiben und unsere Dienstleistungen in der erforderlichen Qualität anbieten zu können.

Durch die gezielte Zusammenarbeit mit starken Partnern können Synergien geschaffen, Kostenstrukturen optimiert und technologische Innovationen effizienter umgesetzt werden. Gleichzeitig wird so sichergestellt, dass wir den wachsenden Ansprüchen unserer Kundinnen und Kunden gerecht werden und ihnen moderne, nachhaltige und wirtschaftlich tragfähige Lösungen bieten können.

Die aktuelle Umstrukturierung ist daher ein weiterer Schritt hin zu einer zukunftsorientierten Unternehmensstrategie. Unser Fokus liegt darauf, bewährte Dienstleistungen weiterzuführen und gleichzeitig die Weichen für eine nachhaltige Entwicklung zu stellen.

Für Fragen oder Terminvereinbarungen stehen wir Ihnen gerne unter **033 439 42 42** zur Verfügung. Unter dieser Nummer erreichen Sie die Energieversorgung Riggisberg AG via unseren Dienstleistungspartner neu an jedem Wochentag von 08:00 Uhr bis 11:30 Uhr und 13:30 Uhr bis 17:00 Uhr (Freitag bis 16:00 Uhr).

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und freuen uns darauf, unsere Zusammenarbeit in neuer Form fortzusetzen.

Mit freundlichen Grüßen

*Verwaltungsrat und Geschäftsleitung
der Energie Versorgung Riggisberg AG*



ab 2. Juni 2025

Energie Versorgung Riggisberg AG

c/o NetZulg AG
Bernstrasse 138 3613 Steffisburg

033 439 42 42
info@evrag.ch www.evrag.ch